

Hotel Pitti Palace al Ponte Vecchio

Le informazioni corrette sono evidenziate in giallo

Allegato A				
INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI				
(articolo 2, comma 1)				
Parte I				
Informazioni				
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio	SI	NO	
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			metri (circa) _____
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			descrivere:
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			descrivere:
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			descrivere:
1.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI	NO	numero _____
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx ____ sx ____
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	rampa breve
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx ____ sx ____ entrambi ____
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI	NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno	SI	NO	altezza 131 cm
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			indicare _____
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
1.3	PORTA			
	Indicare la tipologia della porta (apertura automatica/scorrevole/doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			descrivere: battenti a vetri
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			int. X est X
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	
1.4	RECEPTION			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			

	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- corrimano	SI	NO	dx ____ sx ____ entrambi ____
	- gradini			numero _____
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			descrivere:
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			descrivere: liscia e compatta
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	NO	
	Orario del servizio di accoglienza			orario 24h
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			descrivere: Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	NO	descrivere:
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	NO	descrivere:
1.5	SERVIZI			
	Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa): _____
	Presenza di servizio igienico riservato al piano della reception	SI	NO	distanza metri (circa): al piano
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	ammezzato
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	NO	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	ascensore
	Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie	SI	NO	
	dimensione porta antibagno (se presente) e bagno, con luce netta superiore a 75 cm	SI	NO	
	tipologia della porta e verso di apertura			descrivere: scorrevole
	sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole)			descrivere: scorrevole
	Caratteristiche del servizio igienico			
	tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	tipologia wc: spazio libero lato dx-sx-frontale			dx 86 sx 22 fr 105
	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI	NO	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	NO	
	tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm	SI	NO	
	tipologia del lavabo: colonna; sospeso			colonna ____ sospeso X
	se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)	SI	NO	descrivere: corda
	indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			metri (circa) 10
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	se SI, in che lingue			descrivere:
	indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	Presenza di mappe tattili	SI	NO	

	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Postazioni wi-fi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	Sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere: sonoro
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
1.6	SICUREZZA			
	Presenza di sistema di allarme nella struttura	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			descrivere: sonoro
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			descrivere: accanto alla reception
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm	SI	NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			descrivere: entrata o porte laterali a 5 mt
1.7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	- Ascensore	SI	NO	
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI	NO	82x127
	pulsantiera interna/esterna	SI	NO	
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o braille	SI	NO	
	pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	NO	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	NO	
	sistema d'allarme	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	NO	
	presenza di corrimano/appoggi ischiatici	SI	NO	
	- Piattaforma elevatrice	SI	NO	corrimano
	- Montascale	SI	NO	
	- Scale	SI	NO	
	numero rampe			numero _____
	dimensioni pianerottolo			mq (circa) 6 _____
	corrimano			dx ___ sx ___ entrambi X _____
1.8	RISTORAZIONE	SI	NO	
	Se SI:			
	-piano della sala ristorazione			numero 6 _____
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
	Se SI			
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	servo-scale	SI	NO	
	altro			descrivere: _____
	Orari di erogazione dei pasti			descrivere: 16:30 - 22:30
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	

	Menù con foto, immagini, icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo, braille	SI	NO	
	Menù con qr code	SI	NO	
1.9	CAMERE			
	Indicare numero di camere			numero 80 _____
	Indicare numero di camere accessibili			numero 0 _____
	Tipologia delle camere (singole, doppie)			num.singole _____ num.doppie _____
	Bagno privato/bagno in comune			privato X comune _____
	-Porta			Tipologia n. 109
	Sistema di illuminazione automatico	SI	NO	
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	scheda
	Sistema di apertura porta (chiave, scheda magnetica, codice, altro)			descrivere: magnetica
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno X esterno _____
	Indicazione della porta con numero/lettera			numero _____ lettera X _____
	se numero/lettera sono: a rilievo; carattere ingrandito; braille	SI	NO	descrivere:
	se c'è contrasto cromatico tra numero/lettera e sfondo	SI	NO	
	se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	SI	NO	
	-Camera			
	Tipologia della pavimentazione			descrivere: parquet
	Tipologia del letto			descrivere: matrimoniale
	Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm.100x120	SI	NO	
	- Internet wi-fi	SI	NO	
	-Servizio igienico			
	Gradini per entrare in bagno	SI	NO	
	Porta: luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm	SI	NO	
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno X esterno _____
	Altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	Doccetta laterale al wc	SI	NO	
	Sostegni laterali al wc	SI	NO	
	Tipologia lavabo			colonna _____ sospeso X _____
	Presenza di vasca o doccia			vasca X doccia _____
	Presenza di sostegni nella doccia	SI	NO	
	Presenza nella doccia di sedile ribaltabile o altro sedile mobile	SI	NO	
	Bordatura del piatto doccia	SI	NO	
	Tipologia del sistema d'allarme			descrivere: corda
	Piano di evacuazione	SI	NO	
	Distanza dall'uscita di sicurezza			metri (circa) 10 _____

**Sono disponibili altre camere con box doccia al posto della vasca: la tipologia n. 503 e 508; il box doccia presenta un ingresso di 42 cm e gradino di 15 cm.
Tutto sono arredate con parquet e hanno ampi spazi di accosto al letto**

	L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
	<u>Sicurezza e veridicità</u>			
	L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
	Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalie (multilingue) e dalla data di riferimento.			
	<u>Aggiornamento</u>			
	L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.			
	<u>Fruibilità</u>			
	L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			

Informazioni aggiornate gennaio 2020